

## ■□ Objectifs :

- Maîtriser l'ensemble des manipulations nécessaires à l'émission et la réception de données pour le donneur d'ordre Pole Emploi

## ■□ Public concerné :

- Le personnel de l'étude et particulièrement toute personne amenée à utiliser l'EDI Pole Emploi ou traiter les dossiers issus de l'EDI Pole Emploi

## ■□ Lieu :

- Dispensée en vos locaux

## ■□ Moyens pédagogiques :

- Travail sur les postes de l'étude en Télé-Formation
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

## ■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

## ■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

## ■□ Programme pédagogique :

### 1. Paramétrage EDI POLE EMPLOI

- Création de la configuration et de la communication dans NEO
- Mise à jour des événements EDI en fonction des créations d'actes, courriers ou formalités
- Création des mandats spécifiques à POLE EMPLOI
- Gestion des codes d'ouverture spécifiques POLE EMPLOI
- Mise en place des chemins d'accès sur Néo et Kit AFT

### 2. Présentation du module POLE EMPLOI

- Identification du donneur d'ordre POLE EMPLOI
- Gestion des événements spécifiques à POLE EMPLOI
- Gestion et création éventuelle des tâches à faire et procédures automatiques liées à l'intégration des données
- Rajout de POLE EMPLOI dans la liste des donneurs d'ordre + Mail adec + DAT

### 3. Réception de données

- Gestion des réceptions de flux émis par POLE EMPLOI
- Génération des rapports de réception
- Gestion des comptes rendus de réception des flux adressés à POLE EMPLOI
- Gestion des flux avec anomalies, archivage ou réactualisation de flux

### 4. Emission de données

- Gestion des émissions de flux POLE EMPLOI en attente
- Envoi des différents flux EDI POLE EMPLOI
- Génération des rapports d'émission
- Gestion des comptes rendus d'émission des flux adressés à POLE EMPLOI

### 5. Gestion dossier

- Actions qui génèrent des flux EDI (messages, documents, motif de retour, fiche tiers...)
- Gestion des disponibles et soldes en virement automatique